Trabalho Individual

Padrões Internacionais de Gerenciamento de Projetos

Estudo de Caso 04

Aluno: Jean Pierre Ribas Alves

Estudo de Caso 4

Estudo de Caso 4: Implementação de um Sistema de Gestão de Qualidade em uma Fábrica de

Alimentos

1 - Contexto: Uma fábrica de alimentos de médio porte busca implementar um Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) para melhorar seus padrões de produção, garantir a conformidade com as regulamentações internacionais e aumentar a satisfação do cliente. O projeto incluirá a análise dos processos atuais, design e implementação do SGQ, treinamento dos funcionários e obtenção da certificação ISO 9001.

2 - Objetivos:

Analisar e documentar os processos de produção atuais.

Desenvolver e implementar um SGQ personalizado.

Treinar os funcionários nos novos processos e procedimentos.

Conseguir a certificação ISSO 9001.

3 - Duração Estimada: 18 meses

4 - Orçamento: $600.000

5 - Equipe: Um gerente de projeto, consultores de qualidade, equipe interna de produção e RH para treinamento.**Exercício 1**

Considerando que o estudo de caso apresentado, será aplicado utilizando a metodologia Prince2 da Axelos para gerenciar este projeto, solicito que você sugira ao gestor do projeto, quais os processos necessários para trabalhar neste projeto (DP-Dirigir o Projeto, SU-Partida do projeto, IP-Iniciação do projeto, CS-Controlar o Projeto, MP-Entrega do Produto, SB-Gerenciar fronteiras de estágio e CP-Encerramento do projeto), quantos e quais os estágios necessários (CS) para atender o desenvolvimento do projeto e quais entregas serão feitas em cada estágio do projeto. Instrução: Apresentar em formato de quadro as seguintes colunas: processos, entregas recomendadas em cada estágio do projeto, de forma rigorosa e realista para o estudo de caso apresentado

Resposta:

Para aplicar a metodologia PRINCE2 no estudo de caso apresentado, é importante definir os processos e estágios necessários para gerenciar o projeto de implementação de um Sistema de Gestão de Qualidade em uma fábrica de alimentos. A seguir, apresento um quadro com os processos, os estágios recomendados e as entregas associadas a cada estágio:

| **Processos** | **Estágios (CS) e Entregas** |
| --- | --- |
| **SU - Partida do Projeto** | - **Briefing do projeto**: Documento com a visão geral do projeto, justificativa e objetivos iniciais. |
|  | - **Nomeação da equipe de projeto**: Designação do gerente de projeto e identificação de stakeholders. |
|  | - **Plano de Viabilidade**: Avaliação preliminar para determinar a viabilidade do projeto. |
|  | - **Proposta de Projeto**: Documento inicial que delineia o escopo e benefícios esperados. |
| **IP - Iniciação do Projeto** | - **Documento de Iniciação do Projeto (PID)**: Documento completo com a definição do projeto, objetivos, escopo e estrutura. |
|  | - **Plano de Gerenciamento de Projeto**: Plano detalhado para a execução do projeto, incluindo cronograma e orçamento. |
|  | - **Estratégia de Qualidade**: Planos e critérios para assegurar a qualidade ao longo do projeto. |
| **DP - Dirigir o Projeto** | - **Decisões estratégicas**: Aprovações e orientações para o progresso do projeto. |
| **CS - Controlar o Projeto** | - **Relatórios de Progresso**: Atualizações regulares sobre o status do projeto, riscos e problemas. |
|  | - **Controle de Mudanças**: Registro e gerenciamento de mudanças no escopo ou nos planos. |
| **SB - Gerenciar Fronteiras de Estágio** | - **Revisão de Estágio**: Avaliação do progresso e autorização para avançar para o próximo estágio. |
| **MP - Entrega do Produto** | - **Entrega dos produtos do estágio**: Finalização e entrega das saídas específicas do estágio. |
| **CP - Encerramento do Projeto** | - **Relatório de Encerramento do Projeto**: Documento final resumindo a execução e os resultados do projeto. |
|  | - **Avaliação de Lições Aprendidas**: Identificação de sucessos e áreas de melhoria para projetos futuros. |
|  | - **Confirmação da Aceitação do Produto**: Verificação de que todos os produtos e entregas foram aceitos pelo cliente. |

**Estágios e Entregas**

**Estágio 1: Análise e Documentação dos Processos Atuais**

* **Entrega 1**: Relatório de análise de processos atuais
* **Entrega 2**: Mapeamento dos processos de produção

**Estágio 2: Desenvolvimento e Implementação do SGQ**

* **Entrega 1**: Design do SGQ personalizado
* **Entrega 2**: Documento de implementação do SGQ

**Estágio 3: Treinamento dos Funcionários**

* **Entrega 1**: Programa de treinamento
* **Entrega 2**: Relatório de feedback e avaliação de treinamento

**Estágio 4: Obtenção da Certificação ISO 9001**

* **Entrega 1**: Relatório de auditoria interna
* **Entrega 2**: Certificação ISO 9001

A estrutura acima assegura que o projeto será gerido de forma eficaz, respeitando a metodologia PRINCE2 e alinhando-se aos objetivos do estudo de caso. Cada estágio é cuidadosamente planejado para garantir que as entregas sejam feitas dentro do prazo e orçamento estabelecidos.